



## Informações do Relatório

**IES:**  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

**Grupo:**  
ADMINISTRAÇÃO

**Tutor:**  
HELIO ZANQUETTO FILHO

**Ano:**  
2018

**Somatório da carga horária das atividades:**  
697

## Não desenvolvido

## Atividade - Opção pelo Trabalho em Cooperativa

**Avaliação:**  
Não desenvolvido

### Relate os aspectos / Avaliação Atividade:

Esta atividade não foi desenvolvida, pois a professora Leticia Fantinel não pode dar continuidade à orientação desta. Dado que o conteúdo não é de domínio do tutor do pet e não foi possível contar com outra pessoa para ajudar, houve descontinuidade desta atividade.

Carga Horária	Data Início da Atividade	Data Fim da Atividade
60	21/01/2018	20/12/2018

### Descrição/Justificativa:

Organizações baseadas nos princípios da Economia Solidária, tais como as associações de catadores de materiais recicláveis, não são muito estudadas. Por isso raramente são tomadas como objeto de pesquisa no campo da Administração. A pesquisa buscará dar continuidade ao trabalho de pesquisa realizado no ano anterior, com finalidade em resolver questões práticas das associações de catadores do Município de Vitória (ES): ASCAMARE e AMARV e as demais que surgirem.

### Objetivos:

Descrever aspectos simbólicos relacionados ao espaço para os catadores de materiais recicláveis que trabalham nas cooperativas do município de Vitória (ES), com foco nas associações AMARV e ASCAMARE (com a tutoria da professora Letícia Fantinel do departamento do curso de Administração).

### Como a atividade será realizada? (Metodologia):

Para atingir os objetivos faz-se a opção pela estratégia de pesquisa qualitativa, utilizando técnicas como observação, pesquisa documental e entrevistas semiestruturadas. Para a análise dos dados será utilizada análise de



conteúdo, com categorias construídas a posteriori. Existe um grupo que é responsável pela coordenação do projeto e que participam mais ativamente da pesquisa. Entretanto, como a pesquisa demanda muitas horas de entrevistas, todos os alunos participam das entrevistas e de sua transcrição. Toda coordenação conceitual e metodológica é conduzida pela professora Leticia (em parceria com o tutor).

## **Quais os resultados que se espera da atividade?**

### **Resultados / produtos esperados com a atividade: melhorias para o Curso, para a Educação, para a sociedade, meios para a socialização dos resultados, publicações, etc:**

Ao final da pesquisa pretende-se produzir um artigo científico a ser submetido a evento técnico-científico em nível nacional (ENANGRAD, ENAPET). Espera-se que a pesquisa possa contribuir para a resolução de problemas reais de gestão na organização, ajudando a solucionar que hoje dificultam o trabalho dos catadores hoje em dia.

### **Qual será a metodologia de avaliação da atividade pelo grupo:**

A principal forma de avaliação da atividade desenvolvida pelo grupo será a discussão contínua que é feita ao longo das reuniões semanais. Pretende-se também discutir com o grupo a respeito da atuação do tutor e da professora colaboradora, avaliando-os qualitativamente.

## **Atividade - Apoio à Feira de Artesanato de Guarapari**

### **Avaliação:**

Não desenvolvido

### **Relate os aspectos / Avaliação Atividade:**

Este projeto foi descontinuado, pois o contato que tínhamos não nos atende mais. O tutor chegou a fazer uma visita à feira em guarapari, mas a pessoa não foi encontrada. Vale lembrar que uma dos artigos apresentados no SUDESTEPET de 2018 foi deste projeto, mas com os dados já coletados em 2017.

<b>Carga Horária</b>	<b>Data Início da Atividade</b>	<b>Data Fim da Atividade</b>
40	06/03/2018	20/08/2018

### **Descrição/Justificativa:**

Os comerciantes da feira de artesanato vieram até nós para buscarem ajuda na organização e na análise do que pode ser melhorado na feira, pois a prefeitura de Guarapari transferiu o local da feira. O projeto apoiará a feira tendo a finalidade de resolver os problemas a serem identificados pela feira

### **Objetivos:**

Criar um plano de marketing para os comerciantes da feira, que alegam a falta de consumidores nos períodos de baixa estação.

### **Como a atividade será realizada? (Metodologia):**

O método que utilizado para recolher dados, é a pesquisa em campo com uso de questionários. Os questionários serão aplicados na área de influencia da feira de artesanatos de Guarapari. Será feito um relatório desta pesquisa de campo para apresentação aos feirantes, com a finalidade de discutir com eles as ações a serem desenvolvidas no plano de marketing.

## **Quais os resultados que se espera da atividade?**



**Resultados / produtos esperados com a atividade: melhorias para o Curso, para a Educação, para a sociedade, meios para a socialização dos resultados, publicações, etc:**

Esperamos que com essa atividade concluída possamos aumentar o número de clientes da feira, assim como fidelizá-los e que as vendas aumentem. Além do desenvolvimento dos negócios dos feirantes, esperamos contribuir para melhorar sua qualidade de vida e a economia que gira ao entorno, em Guarapari. Para os alunos do PET é uma oportunidade para aplicar os conhecimentos discutidos nas disciplinas de marketing.

**Qual será a metodologia de avaliação da atividade pelo grupo:**

Serão analisadas a qualidade do questionário desenvolvido, a qualidade dos dados coletados e a qualidade dos relatórios produzidos. Além disso, faremos uma pesquisa com os feirantes, verificando se o plano de marketing contribuiu de alguma forma, para a melhoria dos indicadores de qualidade e das vendas naquela feira.

## Plenamente desenvolvido

### Atividade - Integração com outros grupos PET da UFES

**Avaliação:**

Plenamente desenvolvido

**Relate os aspectos / Avaliação Atividade:**

No projeto de Integração com outros grupos PET da UFES foram realizadas visitas aos PETs programados. Estas visitas foram feitas pelos alunos sem a presença do tutor. Esta atividade tem sido muito interessante, pois permite maior integração dos alunos do PET CONEXÕES ADMINISTRAÇÃO com outros PETs UFES.

Carga Horária	Data Início da Atividade	Data Fim da Atividade
12	08/05/2018	18/10/2018

**Descrição/Justificativa:**

O principal contato dos petianos de administração com alunos de outros grupos PET da UFES acontece por meio das reuniões do INTERPET. Entretanto, consideramos que este contato é salutar, mas fica restrito aos alunos que participam do INTERPET

**Objetivos:**

Melhorar o processo de integração de todos os alunos do PET CONEXÕES ADM com os outros grupos PET da UFES. Ampliando sua base de conhecimento acerca dos projetos desenvolvidos. Como desdobramento das visitas iniciais, pretende-se identificar possibilidades de desenvolvimento de projetos conjuntos com outros grupos PET.

**Como a atividade será realizada? (Metodologia):**

Pretende-se realizar entre 2 e 4 visitas aos outros grupos PET da UFES, anualmente. As visitas serão realizadas, aos outros grupos PET da UFES, exclusivamente pelos petianos sem a presença do tutor. Os alunos indicarão os grupos de interesse e caso necessário será feita votação para definir a ordem de visitas. Nas visitas os petianos conhecerão as instalações físicas dos grupos e solicitarão uma apresentação das atividades realizadas. Pretende-se também sempre fazer um evento de confraternização com comidas e bebidas.

**Quais os resultados que se espera da atividade?**



**Resultados / produtos esperados com a atividade: melhorias para o Curso, para a Educação, para a sociedade, meios para a socialização dos resultados, publicações, etc:**

No primeiro momento esperamos que os petianos possam incorporar ao grupo PET ADM, as práticas que estejam dando certo em outros grupos, melhorando também sua socialização. Posteriormente pretende-se criar mecanismos que possam facilitar o desenvolvimento de projetos em conjunto de forma a melhorar a interdisciplinaridade na formação dos alunos.

**Qual será a metodologia de avaliação da atividade pelo grupo:**

Quantitativamente, será verificada a frequência de cada petiano nas visitas realizadas. Qualitativamente, serão discutidos os aprendizados obtidos pelos petianos ADM, nas visitas de discussões realizadas.

## **Atividade - Coleta Seletiva na UFES**

**Avaliação:**

Plenamente desenvolvido

**Relate os aspectos / Avaliação Atividade:**

Para o desenvolvimento do projeto de Extensão estamos em um processo de parceria com a Prefeitura Universitária (PU), pois a UFES está com um projeto de coleta seletiva. Atualmente, estamos em contato com a PU, pois está sendo implementado o projeto de coleta seletiva na UFES e o PET ADM está apoiando esta iniciativa. No projeto de pesquisa foi desenvolvido um questionário, a partir da literatura pesquisada sobre comportamento do consumidor, para fazermos o diagnóstico do quadro atual. Já foram aplicados questionários, em uma atividade inicial de coleta de dados, com servidores, docentes e alunos do CCJE. Um dos alunos do PET produziu sua monografia neste tema e utilizou a base de dados que este PET possui. Em 2018 um dos artigos apresentados no ENAPET era deste projeto.

**Carga Horária**

200

**Data Início da Atividade**

03/04/2018

**Data Fim da Atividade**

15/12/2018

**Descrição/Justificativa:**

A nossa UFES não tem hoje coleta seletiva, não participando assim o programa de coleta seletiva da Prefeitura Municipal de Vitória. Paralelamente a isso, um dos problemas observados nas associações de catadores foi o excesso de rejeito: resíduos provenientes da coleta seletiva, mas que não têm valor para reciclagem. Por meio de observações já realizadas, cerca de 30% do material para ser reciclado é, na verdade, rejeito. Considerando a importância do quantitativo de material gerado pela UFES e pelo seu potencial de ser um modelo de coleta seletiva para os municípios, esta atividade foi estruturada para que a UFES também dê a sua contribuição, estando diretamente ligada ao apoio dado às associações de catadores.

**Objetivos:**

Este projeto tem um horizonte de tempo de pelo menos 5 anos, tendo início em 2017. Assim, o que está apresentado aqui como objetivo, refere-se ao ano de 2018. Esta atividade tem dois projetos (vertentes) distintos e complementares. O primeiro está mais voltado para a extensão onde pretende-se fazer o planejamento: da abrangência da coleta seletiva (toda a UFES ou áreas específicas); do meio de transporte até as associações e; da identificação do material coletado na UFES. O segundo refere-se à pesquisa sobre o comportamento do consumidor (comunidade acadêmica em geral), no que se refere à sua participação como gerador dos resíduos que serão



coletados. É importante destacar que é fundamental o apoio da UFES e da PMV para o desenvolvimento desta atividade. Vale destacar que em 2017 já foram encontradas dificuldades de operacionalização do projeto de extensão, por restrições orçamentárias da UFES.

#### **Como a atividade será realizada? (Metodologia):**

Esta atividade foi dividida em duas vertentes: pesquisa e extensão. A primeira trata da coleta de informações sobre o comportamento dos consumidores na separação dos materiais para reciclagem bem como da investigação a respeito de quais métodos e estratégias podem ser mais adequados, eficientes e eficazes para a implantação da coleta seletiva na UFES. Pretende-se realizar pesquisas, no Campus Goiabeiras no ano de 2018. A extensão, por sua vez, diz respeito às atividades práticas de implantação da coleta seletiva na UFES. Como projeto piloto em 2018, já está em curso a tentativa de uma parceria com o Restaurante Universitário, entretanto está em compasso de espera por questões orçamentárias da UFES. Por outro lado, estamos apoiando o projeto de implantação de coleta seletiva da UFES, coordenado pela PREFEITURA UNIVERSITÁRIA. Como se trata de um projeto com ampla coleta de dados, todos os alunos irão participar do projeto, sob a coordenação de uma comissão de 5 alunos.

#### **Quais os resultados que se espera da atividade?**

##### **Resultados / produtos esperados com a atividade: melhorias para o Curso, para a Educação, para a sociedade, meios para a socialização dos resultados, publicações, etc:**

No projeto de pesquisa, pretende-se produzir artigos científicos sobre comportamento do consumidor. No projeto de extensão, serão produzidos relatórios técnicos. Uma consequência esperada é a formação de uma consciência ecológica nos alunos, servidores e funcionários terceirizados da universidade e que os mesmos possam levar o hábito para outros lugares que frequentam, ajudando na conscientização de outras pessoas. Para as associações, é esperado que o material coletado na UFES possua menos rejeito, mais qualidade, com mais alumínio, por exemplo, aumentando a produtividade dos associados, com consequente aumento

##### **Qual será a metodologia de avaliação da atividade pelo grupo:**

Na primeira etapa o trabalho terá uma avaliação interna focada no cumprimento do cronograma de trabalho, que será acompanhado nas reuniões administrativas do grupo. Será avaliada também a acolhida do projeto por gestores da UFES que teriam papel-chave na implementação. Na segunda etapa serão feitas avaliações do processo de coleta na UFES e do resultado entregue para os associados.

### **Atividade - Avaliação de Desempenho**

#### **Avaliação:**

Plenamente desenvolvido

#### **Relate os aspectos / Avaliação Atividade:**

Foram realizadas duas avaliações de desempenho formais, com aplicação do questionário, apresentação dos resultados e discussão do mesmo com o grupo PET. Além desta avaliação existe outra avaliação com a participação exclusiva dos alunos, caso seja necessário, em 2018 não foi necessária esta segunda avaliação.

**Carga Horária**

10

**Data Início da Atividade**

15/01/2018

**Data Fim da Atividade**

07/12/2018

#### **Descrição/Justificativa:**

O grupo PET identificou a necessidade de avaliar os petianos internamente a fim de analisar o desempenho de cada



um e como o grupo pode melhorar como um todo. Para suprir essa carência foi criada a Avaliação de Desempenho do PET Conexões Administração.

**Objetivos:**

Avaliar o desempenho de cada petiano no PET, incluindo o cumprimento do regimento, frequência nas reuniões e nos eventos e o desempenho nos projetos realizados.

**Como a atividade será realizada? (Metodologia):**

A Avaliação de Desempenho ocorrerá duas vezes no ano, uma no final do 1º semestre e a outra no final do 2º semestre. Para a avaliação será feito um questionário com os quesitos a serem avaliados. O resultado será mostrado na reunião do PET e discutido com o grupo.

**Quais os resultados que se espera da atividade?**

**Resultados / produtos esperados com a atividade: melhorias para o Curso, para a Educação, para a sociedade, meios para a socialização dos resultados, publicações, etc:**

Espera-se um melhor desempenho dos petianos no PET a partir dos resultados obtidos na avaliação aplicada.

**Qual será a metodologia de avaliação da atividade pelo grupo:**

O grupo PET irá dar feedbacks por meio de uma roda de conversa.

**Atividade - Eventos integradores dos grupos PET no âmbito da UFES (Inter PET / PET itinerante/ Sudeste PET / ENAPET/ InterADM / Mobiliza PET)**

**Avaliação:**

Plenamente desenvolvido

**Relate os aspectos / Avaliação Atividade:**

Os representantes do PET Administração no InterPET e no Mobiliza/Questões raciais e LGBT participaram assiduamente das reuniões.

Carga Horária	Data Início da Atividade	Data Fim da Atividade
80	15/02/2018	20/12/2018

**Descrição/Justificativa:**

Todos os anos acontecem atividades que visam integrar os 13 grupos PET da UFES. Tais atividades são: - Dia PET - Inter PET - PET Itinerante, InterAdm / Mobiliza PET. Além destes existem eventos externos como o SUDESTEPET e o ENAPET

**Objetivos:**

Inter PET: melhorar a organização das atividades realizadas em conjunto pelos grupos da UFES e favorecer as discussões sobre o Programa de Educação Tutorial dentro da comunidade acadêmica. - Dia PET: discutir e deliberar sobre questões pertinentes ao programa (em todos os níveis: local, regional e nacional), além de promover a integração entre os grupos. - PET Itinerante: debate sobre a formação crítica, cidadã e sociopolítica do/a petiano/a.-SudestePET:evento organizado pelos PETs em nível regional com a finalidade de discutir os problemas e encaminhamentos e promover a discussão dos trabalhos desenvolvidos e apresentados pelos(as) petianos(as). -



ENAPET: reunião anual dos grupos do Programa de Educação Tutorial em nível nacional - InterADM: organização de atividades conjuntas com os dois centros acadêmicos dos cursos de administração (CALAD e CALAN), com a EJCAD, com a AtléticaADM, e com as coordenações dos cursos. - Mobiliza PET: participação nesta mobilização, juntamente com outros Programas de Educação Tutorial (PET) do Brasil, onde são debatidas e apresentadas importantes reivindicações para a permanência e funcionamento dos GRUPOS PET.

#### **Como a atividade será realizada? (Metodologia):**

Inter PET: formação de um grupo composto por 2 representantes de cada PET da UFES, que se reúne quinzenalmente no espaço físico de um dos grupos (com rodízio) - Dia PET: é um evento normalmente com duração de 2 dias, realizado no começo do ano, antes do início das aulas, sendo organizado por comissão com três PETs - PET Itinerante: reunião periódica de todos os membros de algum grupo PET da UFES; - SudestePET: evento regional anual organizados por grupos ligados à instituição que irá sediar o evento. - ENAPET: evento nacional anual organizados por grupos ligados à instituição que irá sediar o evento; - InterADM: reuniões periódicas e ações conjuntas para organização de eventos como: recepção dos calouros, semana de administração, copa ADM; - Mobiliza PET: participação nas reuniões no nível local e nacional, por meio dos nossos representantes.

#### **Quais os resultados que se espera da atividade?**

##### **Resultados / produtos esperados com a atividade: melhorias para o Curso, para a Educação, para a sociedade, meios para a socialização dos resultados, publicações, etc:**

Espera-se que o fortalecimento dos grupos PET contribuam para o processo de formação dos discentes, tanto petianos quanto não petianos

##### **Qual será a metodologia de avaliação da atividade pelo grupo:**

Após cada evento a participação do PET/ADM será discutida pelo grupo, identificando os aprendizados e as melhorias a serem realizadas. Esta avaliação é importante para que o grupo possa, coletivamente, desenvolver suas habilidades e competências em debates e organização de eventos. No caso do InterPET, os petianos que participam discutem com os outros petianos as ações e propostas lá discutidas.

### **Atividade - Comunicação com os não Petianos**

#### **Avaliação:**

Plenamente desenvolvido

#### **Relate os aspectos / Avaliação Atividade:**

A comunicação com os alunos não petianos passou por melhoria com a atualização mais sistemática da página do PET ADM e com os esforços concentrados na comunicação utilizando as redes sociais.

**Carga Horária**

35

**Data Início da Atividade**

22/01/2018

**Data Fim da Atividade**

15/12/2018

#### **Descrição/Justificativa:**

Na avaliação realizada pela comissão do CLAA, foi indicada a necessidade de melhoria da comunicação com os alunos não petianos dos cursos de administração, além da divulgação para a comunidade. Em 2016 iniciamos este processo que ainda está em curso.



**Objetivos:**

Melhorar o processo de comunicação com os alunos dos cursos de administração e com a comunidade em geral.

**Como a atividade será realizada? (Metodologia):**

A atividade é realizada por uma comissão permanente de comunicação dentro do PET. Assim, serão estruturados os murais do PET/ADM nos edifícios onde a maioria das disciplinas dos cursos de administração é ofertada, além da manutenção do site do PET Conexões Administração e de outras ferramentas nas redes sociais (Facebook, Instagram).

**Quais os resultados que se espera da atividade?**

**Resultados / produtos esperados com a atividade: melhorias para o Curso, para a Educação, para a sociedade, meios para a socialização dos resultados, publicações, etc:**

Melhoria da divulgação das ações do PET Conexões Administração; Melhoria da interação do PET Conexões Administração com o curso com a comunidade em geral.

**Qual será a metodologia de avaliação da atividade pelo grupo:**

Será avaliada a qualidade dos conteúdos divulgados no mural e no site do PET Conexões Administração. Uma das maiores dificuldades será atualização dos conteúdos. Assim, um indicador fundamental é a periodicidade de atualização dos mecanismos de comunicação.

**Atividade - Guia de Sobrevivência / Mostra de Profissões**

**Avaliação:**

Plenamente desenvolvido

**Relate os aspectos / Avaliação Atividade:**

Os alunos fizeram a apresentação do Guia de Sobrevivência participando da semana inicial de recepção dos calouros, nos dois períodos de 2018.

**Carga Horária**

10

**Data Início da Atividade**

05/03/2018

**Data Fim da Atividade**

31/08/2018

**Descrição/Justificativa:**

O Grupo PET da Administração ainda é pouco conhecido entre os alunos do curso. Duas consequências disso são a baixa atração de candidatos para os processos seletivos e a atração de candidatos que não se identificam com o projeto, aumentando a rotatividade de bolsistas no grupo. Em conversa com outros grupos PET da UFES, foi indicado que um momento importante para a divulgação do grupo junto aos alunos é a recepção de calouros. Daí nasceu a ideia de desenvolver uma atividade voltada para os calouros. Por outro lado, pela experiência pessoal dos membros do PET, há dificuldade na adaptação inicial à Universidade, pela falta de informações básicas nos primeiros dias. Daí o Guia de Sobrevivência, que conteria essas informações e seria divulgado aos calouros, com uma apresentação do Grupo. A Mostra de Profissões é organizada pela PROGRAD/UFES. Este grupo PET participa desta Mostra de duas formas. A primeira com alunos sendo voluntários para auxiliar a PROGRAD na organização geral. A segunda apoio, de forma institucional, as coordenações dos cursos de Administração, na apresentação aos alunos de ensino médio que visitam a UFES nos dias do evento.



### **Objetivos:**

Estimular o ingresso de alunos nos cursos de administração e facilitar a adaptação dos alunos ingressantes nos cursos de administração. Aumentar o conhecimento do Grupo PET entre os alunos destes cursos. Divulgar e aprimorar o Manual do Aluno, desenvolvido pelo Grupo PET.

### **Como a atividade será realizada? (Metodologia):**

Guia de Sobrevivência: Será feita uma discussão entre os bolsistas do PET sobre o que gostariam de ter sabido desde a primeira semana de aula. Serão coletadas também impressões de colegas dos alunos do PET. A partir desse material será montada uma apresentação, com recursos visuais (Powerpoint). Será marcada uma apresentação aos calouros, na primeira semana de aulas, na qual serão divulgados tanto a apresentação, quanto o Grupo PET da Administração. A apresentação será posteriormente disponibilizada na página do Grupo ([www.petadm.ufes.br](http://www.petadm.ufes.br), [www.petadministracao.ufes.br](http://www.petadministracao.ufes.br)) e no Facebook, para facilitar a consulta e melhorar a divulgação. Mostra de profissões: Serão feitas reuniões para organização a apresentação dos cursos de administração aos participantes desta Mostra. Todos os alunos do PET irão trabalhar, como apresentadores, nos dias desta Mostra. O que foi feito no ano anterior e deu muito bom resultado, foi a realização de uma dinâmica, pelos alunos do PET, e a apresentação do curso a partir desta dinâmica. Os professores lotados no Departamento de Administração são convidados, pelo PET, para participar desta Mostra, de forma que possam contribuir com explicações a respeito de conhecimentos específicos em suas áreas.

### **Quais os resultados que se espera da atividade?**

#### **Resultados / produtos esperados com a atividade: melhorias para o Curso, para a Educação, para a sociedade, meios para a socialização dos resultados, publicações, etc:**

Aumentar o interesse dos alunos do ensino médio, pelos cursos de Administração da UFES. Melhorar o entendimento, por parte dos calouros, sobre o funcionamento do departamento e o colegiado de Administração, a estrutura e os procedimentos da UFES, e a melhor forma de participar da mesma. Alguns resultados específicos esperados são uma maior dedicação dos calouros à disciplina Matemática 1 (primeiro período) e Estatística 1 (segundo período), pelo conhecimento, desde o início, da elevada taxa de reprovação.

#### **Qual será a metodologia de avaliação da atividade pelo grupo:**

A avaliação será principalmente pelo impacto nos alunos, medido pela interação no Facebook (comentários e curtidas nas postagens com a apresentação do Guia de Sobrevivência e do Manual do Aluno). Outra medida será a participação de calouros no processo seletivo do PET, na comparação com processos seletivos de anos anteriores.

## **Atividade - Curso de Planilha Eletrônica**

### **Avaliação:**

Plenamente desenvolvido

### **Relate os aspectos / Avaliação Atividade:**

Foram realizados dois cursos de planilha eletrônica, ministrado por alunos e pelo tutor. o Material didático utilizado já havia sido desenvolvido anteriormente, mas passou por algumas adaptações. Um dos cursos foi ofertado dentro da programação da semana de administração da UFES.

<b>Carga Horária</b>	<b>Data Início da Atividade</b>	<b>Data Fim da Atividade</b>
40	24/04/2018	28/09/2018



**Descrição/Justificativa:**

O mercado de trabalho para profissionais da área de administração está cada vez mais competitivo, exigindo dos formandos competências vistas como básicas para a empregabilidade e crescimento profissional. A planilha eletrônica é uma das ferramentas mais utilizadas atualmente seja por meio de relatórios e análises ou até programas completos que podem ser desenvolvidos dentro de uma planilha. A graduação de administração não possui disciplinas que colaborem para o desenvolvimento de competências técnicas, por exemplo, Excel avançado. Faz-se necessário, agregar ao curso conteúdos que preparem os estudantes de administração para o mercado de trabalho.

**Objetivos:**

Dar uma formação mais completa que torne o estudante um profissional mais competitivo e qualificado.

**Como a atividade será realizada? (Metodologia):**

Este projeto já foi ofertado aos petianos e aos graduandos ligados às empresas juniores e ao centro acadêmico. Em 2018 pretende-se abrir a oferta de vagas para os alunos da graduação em administração. As aulas serão ministradas por um(a) petiano(a) ou ex-petiano(a) que já foi qualificado(a) para esta função. Todo o curso irá acontecer em laboratório de informática sendo disponibilizado o material didático online. O curso não terá mais que 20 horas de duração e o número de vagas dependerá da disponibilidade do laboratório de informática e do nível de maturidade do instrutor. Para instrutor experiente turmas com até 20 pessoas. Para instrutor inexperiente turmas com até 12 pessoas.

**Quais os resultados que se espera da atividade?**

---

**Resultados / produtos esperados com a atividade: melhorias para o Curso, para a Educação, para a sociedade, meios para a socialização dos resultados, publicações, etc:**

Espera-se que os cursos ofertados contribuam para uma melhor formação acadêmica aos alunos de administração e futuramente, oportunidade para a comunidade local se qualificar, e que estes se diferenciem no mercado de trabalho e nos processos seletivos, utilizando o aprendizado como oportunidade de crescimento profissional. Espera-se também que todos tenham bom desempenho na realização do curso, adquirindo conhecimento e aplicando na vida acadêmica e profissional.

**Qual será a metodologia de avaliação da atividade pelo grupo:**

Será avaliado pelo tutor o cumprimento dos prazos e a qualidade didática, como também os resultados obtidos por aqueles que participaram do curso.

## **Atividade - Causas de Reprovação em Matemática nos Cursos de Administração**

---

**Avaliação:**

Plenamente desenvolvido

**Relate os aspectos / Avaliação Atividade:**

A maior dificuldade deste projeto era desenvolver um instrumento de pesquisa (no caso um questionário) para ser aplicado com os alunos dos cursos de administração. Este questionário foi desenvolvido, pré-testado e aplicado com os alunos dos cursos de administração da UFES. A partir destes dados foi desenvolvido o relatório para entrega aos coordenadores dos cursos. Em 2018 um dos artigos apresentados no SUDESTE era deste projeto. O diagnóstico feito nos fez refletir sobre o projeto de monitoria em matemática. A partir daí foi feita uma proposta ao PET MATEMÁTICA, para retomarmos as monitorias, mas em outro formato. Esta parceria terá início em 2019



**Carga Horária**

80

**Data Início da Atividade**

02/02/2018

**Data Fim da Atividade**

25/08/2018

**Descrição/Justificativa:**

Historicamente, pode-se observar que os cursos de Ciências Exatas estão entre os que alunos mais reprovam, não somente no ensino superior, mas as ocorrências situam-se desde o ensino fundamental, especialmente no que se refere à Matemática. Esse contexto histórico reflete na realidade dos cursos de graduação em Administração da UFES. Tendo por finalidade analisar as causas dessas reprovações e o impacto que esses altos índices têm na realidade universitária, sugeriu-se um projeto de pesquisa que buscasse entender os motivos que levam a essas altas taxas de reprovação e evasão, além de tentar compreender quais alternativas podem ser propostas. O PET CONEXÕES em Administração, vem ofertando monitorias nas disciplinas de matemática destes cursos, dado o elevado número de reprovações. Entretanto, esta pesquisa tem como objetivo entender quais as principais causas das reprovações, com intuito de, em outros projetos, pensar em outras ações pedagógicas, juntamente com as coordenações dos cursos de administração.

**Objetivos:**

A pesquisa visa estudar as causas da reprovação dos discentes da disciplina de matemática, de modo que, ao se conhecer as deficiências desse público, os dados possam servir como objeto de estudo na elaboração de projetos de melhoria do curso. Como objetivo geral, almeja verificar os motivos da reprovação dos acadêmicos matriculados no curso de graduação em administração da UFES. Especificamente busca identificar os fatores que influenciam na causa da aversão ou afinidade pela matemática, assim como a dificuldade e interesse. Além disso, busca identificar o perfil do estudante que reprova e do que não reprova e realizar um estudo comparativo entre ambos.

**Como a atividade será realizada? (Metodologia):**

Inicialmente foi feita uma coleta de dados fornecidos pela coordenação acadêmica da universidade, envolvendo as disciplinas de matemática I e II. Serão aplicados questionários nas turmas dos turnos: matutino e noturno, visando compreender a construção do atual cenário do ensino de matemática na UFES. Obviamente que aspectos como: relacionamento interpessoal, a falta de inovação ou utilização de novas metodologias, maturidade para o estudo em nível superior, falta de pré requisitos básicos, bem como a realidade da comunidade universitária, podem e devem ser citados como possibilidades plausíveis que justifiquem o problema que necessita ser enfrentado. Em 2017 já foram desenvolvidos e aplicados questionários em algumas turmas. Os resultados preliminares serão apresentados no SUDESTPET de 2018. Ao final os relatórios serão desenvolvidos e entregues às coordenações dos cursos de administração.

**Quais os resultados que se espera da atividade?**

**Resultados / produtos esperados com a atividade: melhorias para o Curso, para a Educação, para a sociedade, meios para a socialização dos resultados, publicações, etc:**

Do ponto de vista acadêmico espera-se desenvolver artigos para publicação em eventos da área de administração. Em relação ao curso, a pesquisa tem por objetivo propor alternativas para reduzir os altos índices de reprovação em matemática e apresentar meios para a melhoria no sistema de ensino.

**Qual será a metodologia de avaliação da atividade pelo grupo:**

O produto final da atividade de pesquisa é um artigo acadêmico e um relatório gerencial para os coordenadores dos cursos de administração da UFES. Será avaliado pelo tutor o cumprimento dos prazos e a qualidade acadêmica da



produção realizada. O tutor será avaliado qualitativamente pelos alunos quanto à orientação, seja diretamente no trabalho de pesquisa ou em relação ao direcionamento a outros professores que possam contribuir com o seu desenvolvimento.

## **Atividade - Petiando o Vest**

### **Avaliação:**

Plenamente desenvolvido

### **Relate os aspectos / Avaliação Atividade:**

PET ADM organizou um evento, para curso populares preparatórios para o Enem, em um sábado no mês de outubro de 2018, com aulões e apresentação dos diversos grupos PET da UFES. Apesar de não ser específico do curso de Administração este evento contou com a participação de mais de 120 alunos. Além deste projeto, participamos ativamente da Mostra de Profissões, organizada pela PROGRAD. O PET CONEXÕES ADM assumiu, junto às coordenações dos cursos de Administração do CCJE, a organização da apresentação para aqueles interessados nos cursos de administração da UFES. Também participaram com este PET os centros acadêmicos dos cursos de administração.

<b>Carga Horária</b>	<b>Data Início da Atividade</b>	<b>Data Fim da Atividade</b>
40	02/05/2018	26/11/2018

### **Descrição/Justificativa:**

O grupo PET identificou um distanciamento entre a universidade federal e os alunos de pré-vestibulares sociais. Para suprir essa carência, foi elaborado um evento que contará com o apoio de toda a comunidade petiana local.

### **Objetivos:**

Contribuir para o ingresso desses alunos na graduação e proporcionar um melhor conhecimento sobre determinadas carreiras.

### **Como a atividade será realizada? (Metodologia):**

O evento estará na sua terceira edição e será realizado na Universidade, para que os alunos conheçam e tenham mais familiaridade com esse espaço que poderá lhes pertencer futuramente. Também será ofertado ajuda aos pré-vestibulares, a fim de organizarem Aulões que servirão para fixar as matérias que serão abordadas no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM).

## **Quais os resultados que se espera da atividade?**

### **Resultados / produtos esperados com a atividade: melhorias para o Curso, para a Educação, para a sociedade, meios para a socialização dos resultados, publicações, etc:**

Melhorias para o Curso, para a Educação, para a sociedade, meios para a socialização dos resultados, publicações, etc. Espera-se um aumento de candidatos ingressantes na universidade. Como consequência, espera-se um aprimoramento do senso crítico e elevação da autoestima desses alunos que por várias vezes acabam vivendo à margem da sociedade.



### **Qual será a metodologia de avaliação da atividade pelo grupo:**

Serão aplicados questionários aos participantes do evento e posteriormente será feita uma análise das respostas para identificar o nível de satisfação com todo o evento. Além disso, os grupos PET local irão dar feedbacks por meio de uma roda de conversa.

## **Atividade - Apoio às Associações de Catadores de Material Reciclável**

### **Avaliação:**

Plenamente desenvolvido

### **Relate os aspectos / Avaliação Atividade:**

O apoio às associações de catadores é permanente. Atualmente estamos dedicando mais tempo para a ASCAMARE. Em 2018 iniciamos um projeto de controle de produção que tem por objetivo quantificar os rejeitos, uma vez que este tem sido um grande problema da associação. Assim, estamos fazendo o controle de entrada e saída dos materiais. A finalidade principal é fazer o diagnóstico para que possamos orientá-los nas negociações com PMV, uma vez que rejeito elevado significa perda significativa de dinheiro tanto para a associação quanto para a prefeitura e a sociedade. Além disso, estamos atuando para que o material coletado pela UFES seja destinado para as associações que apoiamos, uma ação que complementa a atividade de coleta seletiva. Importante ressaltar que a partir deste controle, está sendo desenvolvido projeto com o PET ENGENHARIA MECÂNICA para construção de equipamentos que contribuam para a melhoria da produtividade da ASCAMARE.

<b>Carga Horária</b>	<b>Data Início da Atividade</b>	<b>Data Fim da Atividade</b>
30	06/03/2018	30/11/2018

### **Descrição/Justificativa:**

A efetividade da política nacional de reciclagem de resíduos sólidos baseada nas associações de catadores depende também da capacidade de processamento dos resíduos das associações uma vez que esta capacidade limita o potencial de reciclagem. Porém, a eficiência do trabalho das associações de catadores é influenciada por fatores como diversidade dos resíduos sólidos que chegam e a organização do processo produtivo. Nesta atividade que envolve ensino e extensão, é feito o apoio técnico às três associações de catadores do município de Vitória (ASCAMARES, AMARIV e AMARV).

### **Objetivos:**

Avaliar as principais causas das restrições ao aumento da produtividade dos associados, com objetivo de reduzir ou eliminar essas restrições, aumentando assim a produtividade e por consequência, a renda dos associados.

### **Como a atividade será realizada? (Metodologia):**

O contato com as associações é permanente e frequente. Assim, por demanda das associações ou por iniciativa do PET/ADM são coletados dados (nas próprias associações) referentes ao processo produtivo e à qualidade dos materiais a serem reciclados. Normalmente os dados do processo produtivo se referem ao fluxo de produção, os tempos de processamento das etapas de triagem, ao leiaute utilizados pelas associações, vendas mensais por tipo de material selecionado e número de horas trabalhadas por mês. Um grupo de três alunos a quatro alunos desenvolve o projeto em cada associação. Todas as atividades visam contribuir para a melhoria da produtividade operacional ou o desempenho financeiro, utilizando os conceitos estudados no curso de administração.

### **Quais os resultados que se espera da atividade?**



**Resultados / produtos esperados com a atividade: melhorias para o Curso, para a Educação, para a sociedade, meios para a socialização dos resultados, publicações, etc:**

O resultado dessa pesquisa tem uma aplicação direta que é direcionar o esforço da prefeitura na coleta seletiva, focando nos materiais que permitem um maior grau de reciclagem, pela produtividade no processo de seleção. Além do impacto no rendimento financeiro e social dos catadores. Do ponto de vista acadêmico espera-se desenvolver artigos (especialmente casos de ensino) para publicação em eventos da área de administração.

**Qual será a metodologia de avaliação da atividade pelo grupo:**

O produto final desta atividade são relatórios técnicos apresentados pelos alunos que desenvolvem os projetos. Este tipo de atividade permite o desenvolvimento de caso de caso de ensino. Será avaliado pelo tutor e pelo os componentes do grupo o cumprimento dos prazos e a qualidade dos relatórios. O tutor será avaliado qualitativamente pelos alunos quanto à orientação, seja diretamente neste projeto, seja no direcionamento a outros professores que possam contribuir com o seu desenvolvimento.

## Parcialmente desenvolvido

### Atividade - Apoio União Falciforme

**Avaliação:**

Parcialmente desenvolvido

**Relate os aspectos / Avaliação Atividade:**

Esta atividade foi afetada por problemas na organização do grupo UNIÃO FALCIFORME (UF), que conta com a coordenação de uma assistente social do HEMOCENTRO deste ESTADO. Assim, durante um tempo não foi possível dar continuidade às atividades e, posteriormente, considerando o novo grupo da UF fizemos um novo planejamento, pois houve uma demanda para desenvolvimento de novos produtos. Para isso, iniciamos os contatos com o Laboratório e Observatório de Ontologias Projetuais - Loop/Ufes coordenado pelo professor Hugo Cristo.

**Carga Horária**

60

**Data Início da Atividade**

27/03/2018

**Data Fim da Atividade**

14/12/2018

**Descrição/Justificativa:**

A doença falciforme está relacionada à disfunção sanguínea que faz com que seus portadores tenham diversas limitações físicas, com longos tratamentos e expectativa de vida, em média, de 48 anos; por isso, torna-se difícil para estes conseguir um emprego que gere renda suficiente para se auto sustentarem, bem como sustentar suas famílias. O Centro de Hemoterapia e Hematologia do Espírito Santo - HEMOES de Vitória trabalha com pacientes vítimas desta doença. O serviço social desta Instituição, por sensibilidade da sua coordenadora Sandra Regina Vieira de Souza, têm o interesse de criar uma organização por nome de União Falciforme e juntamente com alguns pacientes portadores da doença querem produzir produtos (com materiais reutilizáveis e não reutilizáveis) com a finalidade de ser uma forma de trabalho para os últimos tendo as efetivas vendas dos produtos como uma forma de conseguirem renda para os pacientes participantes. O PET Conexões Administração atuará como apoio ao projeto do HEMOES - União Falciforme. A atuação do PET se dará pelo fato de se tratar de um projeto social o qual os petianos participantes terão a oportunidade de trabalhar nas áreas de pesquisa e extensão fazendo deste apoio um projeto interessante para o PET com uma gama de conhecimentos e oportunidades que ainda não foram explorados em nenhum outro projeto do PET Conexões Administração.



### **Objetivos:**

Auxiliar a Sandra e o HEMOES a formalizar e legalizar a União Falciforme. Fornecer suporte administrativo à empresa União Falciforme. Auxiliar na criação de canais de vendas e de distribuição, assim como Marketing mídia e publicidade.

### **Como a atividade será realizada? (Metodologia):**

ETAPA 1: Visita ao Centro de Hemoterapia e Hematologia do Espírito Santo (HEMOES) a fim de analisar a proposta apresentada pela assistente social do centro, Sandra Regina Vieira de Souza, para dessa forma, verificar se a parceria é de interesse do grupo PET Conexões Administração. Essa etapa foi realizada no ano de 2017. ETAPA 2: Debater sobre as demandas apontadas pela Sandra e decidir, informalmente, os próximos passos. ETAPA 3: Pesquisar os meios necessários e legais para formalizar a União Falciforme como uma empresa. Isto é, definir qual sua constituição legal com a intenção de proceder dentro das normas, prestando também suporte administrativo quando solicitado. ETAPA 4: Atuar na área de marketing - como vender e onde vender -, logo, seus canais de distribuição

### **Quais os resultados que se espera da atividade?**

---

#### **Resultados / produtos esperados com a atividade: melhorias para o Curso, para a Educação, para a sociedade, meios para a socialização dos resultados, publicações, etc:**

Os resultados esperados com este projeto são principalmente voltados à área financeira da organização, de maneira que possa gerar renda pra as participantes, que por sua vez não têm trabalho remunerado devido ao porte da doença. Através do marketing mídia e publicidade, têm-se o intuito de divulgar a marca, o trabalho e apresentar para a sociedade a causa medicinal e social para maior engajamento. Do ponto de vista acadêmico este projeto contribui para desenvolvimento intelectual e prático das áreas financeira e marketing dos petianos participantes.

#### **Qual será a metodologia de avaliação da atividade pelo grupo:**

A avaliação da atividade pelo grupo será realizada através da estruturação financeira da organização União Falciforme com vista a obter retorno financeiro, de maneira que tal retorno gere renda aos participantes com a doença falciforme do projeto, através da realização das vendas alcançadas pelas ações de marketing mídia e publicidade.